

## Rejsebetingelser

**Det med småt har vi forsøgt at beskrive kortest muligt, da vi driver Skitour.dk som en troværdi og tillidsfuld virksomhed. Er der spørgsmål, så kontakt os endelig.**

### 1. Bestilling

Der kan bestilles pr. telefon, pr. mail eller ved at benytte online-bookingen.

Nogle bestillinger bliver bekræftet med det samme i bestillingsøjeblikket.

Andre bestillinger er på forespørgsel, hvor vi forbeholder os ret til at arbejde med bestillingen i op til 3 arbejdsdage, indtil vi har fået svar fra vores samarbejdspartnere. Typisk får I dog allerede svar indenfor den nærmeste arbejdsdag.

Uanset om bestillingen bliver bekræftet med det samme, eller er på forespørgsel, så er det for kunden en bindende bestilling. For Skitour.dk er en bestilling på forespørgsel først bindende, når vi har bekræftet den. Kan vi ikke bekræfte en bestilling, så refunderes evt. forudbetalte beløb.

Ved bestilling af en rejse er det vigtigt straks at kontrollere, at forespørgsel/bekræftelse/faktura stemmer overens med det forventede. Hvis ikke skal vi straks kontaktes.

Ved rettidig indbetaling af depositum og når vi har bekræftet bestillingen, anses aftalen for indgået.

### 2. Priser, skatter og afgifter

Ved præsentation af hver indkvartering er der tydeligt angivet, hvad prisen indeholder samt hvilken type indkvartering prisen gælder for (værelse, feriehus eller lejlighed). Ved prisen angives tillige, hvilke muligheder, der er for tilvalg, f.eks. ekstra liftkortdage, skileje eller skiskole etc.

Vores rejser er alle inkluderet de skatter og afgifter, der kan pålægges rejsen fra Danmark. Der kommer ingen ekstra tillæg til den i prislisterne angivne salgspris. Der kan på nogle rejsemål være et lokalt turistkat-gebyr, der kun opkræves lokalt. Dette betaler kunden direkte iht. angivelsen på den enkelte rejsepræsentation.

### 3. Depositum og restbeløb

*Rejser, hvor flybillet ikke er en del af ydelsen:*

Depositum pr. rejsedeltager, kr. 1.500,-. Betales samtidig med bestilling, ellers efter aftale.

Restbeløb betales senest 60 dage før afrejse.

Bestilles der 60 dage eller mindre før afrejse, betales det fulde beløb med det samme.

*Rejser, hvor flybillet er en del af ydelsen:*

Depositum pr. rejsedeltager, kr. 5.000,-. Betales samtidig med bestilling, ellers efter aftale.

Restbeløb betales senest 90 dage før afrejse.

Bestilles der 90 dage eller mindre før afrejse, betales det fulde beløb med det samme.

### 4. Kundens ændring, efter betaling

Vi tager forbehold for, at ændringer er mulige.

Er ændring mulig beregnes et gebyr på kr. 1.000,- pr. rejsedeltager.

Er ændring ikke mulig træder afbestillingsbetingelserne i kraft.

### 5. Kundens afbestilling/fortrydelse

*Rejser, hvor flybillet ikke er en del af ydelsen:*

**Ved afbestilling minimum 60 dage før afrejse, mistes kr. 1.500,- pr. rejsedeltager.**

**Ved afbestilling mindre end 60 dage før afrejse, mistes hele rejsens pris.**

*Rejser, hvor flybillet er en del af ydelsen:*

**Ved afbestilling minimum 90 dage før afrejse, mistes kr. 5.000,- pr. rejsedeltager.**

**Ved afbestilling mindre end 90 dage før afrejse, mistes hele rejsens pris.**

OBS! Vi anbefaler altid, at det sikres, at man har en afbestillingsforsikring.

Såfremt en tilmeldt rejsedeltager undlader at betale depositum for den købte rejse, er denne stadig forpligtet til at betale annulleringsgebyr, hvis denne ikke overholder afbestillingsreglerne.

Annulering af en købt rejse kan kun ske gennem personlig og efterfølgende skriftlig henvendelse.

Enhver afbestilling er først gældende, når vi har modtaget den skriftlige afbestilling.

Annulering af enkeltpersoner, skal altid informeres til os således, at vores partnere på rejsemålet kan være korrekt informeret og tilpasse ydelser iht. de ændrede forhold.

En rejse kan ikke annulleres, hvis en af vores samarbejdspartnere ikke kan levere de tilbudte ydelser, f.eks. hvis en dansk børneskiskole ikke kan gennemføres, og der i stedet tilbydes tysksproget børneskiskole. Rejsebestiller vil normalt blive tilbudt, at man grundet ændringen i f.eks. skiskolebetingelserne kan få annulleret skiskolen og godtgjort omkostningen for skiskolen, men der er ikke sagligt grundlag for at annullere selve rejsearrangementet, dvs. ophold, skileje, liftkort etc.

## **6. Forsikringer**

### *Afbestillingsforsikring*

Det er muligt at tegne en afbestillingsforsikring. Afbestillingsforsikring skal altid tegnes senest samtidig med betaling af rejsens depositum. Undersøg selv dækningen på den forsikring du tegner.

### *Rejseforsikring*

Rejsedeltageren er selv ansvarlig for, at det er den rette rejseforsikring, der bliver tegnet.

Den offentlige sygesikring dækker rejser indenfor EU, når du har et blått sundhedskort. Med det blå EU-sundhedskort har du adgang til læge og tandlægehjælp samt behandling på offentligt sygehuse i alle EU- og EØS-lande. Dog kan der være delvis egenbetaling, hvorfor vi anbefaler at tegne en udvidet rejseforsikring, der også bl.a. dækker bagage og hjemtransport.

### *Mere information og bestilling af forsikringer*

Vi samarbejder med Europæiske Rejseforsikring. Se mere og bestil her:

[Link til direkte bestilling af rejseforsikring hos Europæiske](#)

## **7. Kundens manglende pas/visa, rejsedokumenter m.v.**

På alle vores rejser er gyldigt dansk pas den gældende rejse-dokumentation.

Samtlige oplysninger angående pas og visa gælder for danske statsborgere. Har kunden ikke dansk pas, bør kunden før bestilling af rejsen rette henvendelse til sit konsulat eller ambassade for at undersøge indrejse/transitbestemmelser. Det er kundens eget ansvar, at bringe pas og visa forhold i orden inden afrejse. Ved afbrydelse af rejsen pga. at ovennævnte ikke er i orden, er det kundens eget ansvar at sørge for den videre alternative transport. Det samme er gældende for mistede rejsedokumenter, f.eks. indkvarteringsvouchers og flybilletter.

## **8. Skitour.dk's ændringer/aflysning**

### *Ændringer*

Hvis vi ser os nødsaget til, at foretage ændringer i rejseaftalen, vil vi informere hurtigst muligt.

Ændringer vil blive meddelt skriftligt, og du skal inden rimelig tid meddele din accept af ændringen.

Reagerer du ikke indenfor den meddelte tidsramme, bortfalder retten til at gøre indsigelse.

### *Aflysning*

Hvis en rejse må aflyses inden afrejse, tilbagebetales hele rejsens pris, og vi vil informere hurtigst muligt.

Du skal selv sørge for at få evt. betalte forsikringer refunderet.

Der kan ikke opnås nogen yderligere form for erstatning.

Aflysning kan skyldes en eller flere af nedenstående årsager:

- a) Hvis det samlede deltagerantal er lavere end 10.
- b) Udefra kommende omstændigheder, som vi, ikke har kunnet forudse.
- c) Force majeure eller force majeure-lignende forhold.
- d) Myndigheders beslutninger. F.eks. kan en rejse aflyses, hvis Udenrigsministeriet, mindre end 14 dage før afrejse, fraråder rejse til det pågældende område pga. oprør, krigshandlinger eller naturkatastrofer.

## **9. Prisændringer**

Er ekstremt sjældne, men der tages forbehold for prisændringer som følge af forhold, som vi ikke på forhånd har mulighed for at tage højde for. F.eks. forhøjede skatter og afgifter, transportpriser, oliepriser og ændrede valutakurser.

I tilfælde af prisændringer informerer vi hurtigst muligt. Den aftalte pris kan ikke ændres senere end 20 dage før afrejse. Prisforhøjelser giver ikke adgang til at afbestille rejsen uden, at de almindelige regler for afbestilling træder i kraft.

## **10. Reklamation**

Oplever du mangler på rejsen, skal vi informeres hurtigst muligt, så vi har mulighed for at rette op på manglerne.

Reklamation skal ske til evt. rejseleder, hotellet eller anden samarbejdspartner, der leverer den ydelse, der er mangelfuld.

Hvis de ikke løser udfordringen, skal du straks kontakte os på [+45 70 60 29 39](tel:+4570602939) (udenfor åbningstid oplyses der et nød-telefon-nummer på telefonsvareren).

Reklamerer du ikke straks, som beskrevet ovenfor, mister du retten til at klage.

Vi er ikke ansvarlige for manglende sne på rejsemålet. Værdien af liftkort, der er inkluderet i pakkerejsen, kan ikke tilbagebetales til kunden pga. manglende sne.

Hvis tvister og evt. reklamationer ikke kan løses i mindelighed, kan du se mere og kontakte Rejseankenævnet [her](#)

Skitour.dk er medlem af Rejsegarantifonden via moderselskabet Bloch Travel med rejsegarantifond-nr. 2982, og dermed også underlagt Rejseankenævnets afgørelser.

### **11. Billeder og video**

Vi besøger løbende vores rejsemål og indkvarteringer, hvor vi tager billeder og videoer i det offentlige rum til brug på vores hjemmeside og markedsføring. Vi tager derfor forbehold for, at vores gæster kan medvirke, men det vil aldrig blive imod deres vilje.

### **11. Glemte sager**

Evt. efterlysning må finde sted snarest efter hjemkomst og senest 1 uge efter. Der betales et gebyr på kr. 500,- herfor. Skitour.dk er ikke ansvarlig for tab eller skader forvoldt på deltagernes ejendele. Glemte sager fremsendes pr. efterkrav.

### **12. Generelt**

Disse bestemmelser er lavet på baggrund af Lov om Pakkerejser.

Skitour.dk er en del af Bloch Travel:

Bloch Travel ApS

Frederik d. II's Alle 231, 8660 Skanderborg, Danmark.

CVR: 39999277

Rejsegarantifond-nr.: 2982

### **GDPR, Persondataforordningen**

Fra 25. maj 2018 har man flere rettigheder i kraft af den nye EU-databeskyttelsesforordning (EU) 2016/679, også kaldet GDPR/persondataforordningen.

Ændringerne i reglerne ændrer ikke ved, at vi fortsat vil sende vores nyhedsbrev fra Skitour.dk. Til fremsendelse af nyhedsbreve har vi udelukkende navn og mailadresse. Ingen andre oplysninger. Hvis man ikke ønsker nyhedsbreve fra Skitour.dk skal man blot ved næste nyhedsbrev slette dette, og derved er data fjernet fra vores system.

Skitour.dk modtager ved almindelige skirejsebestillinger ikke personfølsomme informationer. Til trods for, at vi ikke modtager disse informationer fra rejsebestiller, benytter vi altid et professionelt eksternt antivirus-, spam- og back-up system. Skitour.dk arbejder ikke med eksterne harddisks og deler ikke data med eksterne firmaer.